

ЗВІТ
щодо реалізації оператором державних лотерей ТОВ «М.С.Л.»
Програми відповідального відношення до лотерейних ігор
за 2020 рік

Відповідно до вимог Стандартів відповідального відношення до лотерейних ігор, розроблених та впроваджених Європейською Асоціацією державних лотерей і ТOTO та Положення про Раду з питань відповідального відношення до лотерейних ігор (далі - Рада) Радою із залученням незалежної компетентної компанії було проведено комплексну перевірку дотримання структурними підрозділами оператора державних лотерей ТОВ «М.С.Л.» вимог Програми відповідального відношення до лотерейних ігор (далі - Програма).

В цьому звіті терміни вживаються в наступних значеннях:

МСЛ - оператор державних лотерей ТОВ «М.С.Л.»;

Представник МСЛ - фізична або юридична особа, яка на підставі укладеного із МСЛ договору про розповсюдження білетів державних лотерей, здійснює продаж лотерейних білетів та/або інших документів, які засвідчують участь в державній лотереї, а також виплачує виграші відповідно до умов проведення відповідної державної лотереї.

Структура перевірки:

Перевірка здійснювалася поетапно, відповідно до кожної вимоги Програми. В ході перевірки підлягали аналізу заходи та дії МСЛ, в тому числі, його представників, які були спрямовані на реалізацію та дотримання цих вимог Програми.

Предмет перевірки:

Предметом перевірки є визначення рівня забезпечення МСЛ дотримання вимогам Програми. Під час перевірки оцінювались всі сфери діяльності МСЛ, окрім корпоративних питань (питань володіння корпоративних правами), фінансових та господарських питань, питань оподаткування та правильності ведення бухгалтерського і податкового обліку.

Принципи оцінки:

Оцінка діяльності МСЛ на предмет забезпечення дотримання вимог Програми була проведена з дотриманням принципів повноти, всебічності, об'єктивності, незалежності, суворості, критичності та неупередженості.

Методи оцінки:

Перевірка діяльності МСЛ на предмет забезпечення дотримання вимог Програми була проведена шляхом аналізу документів МСЛ, опитування відповідальними особами незалежної компанії працівників МСЛ (включаючи керівний склад), розповсюджувачів (торгових агентів), представників рекламних та маркетингових агентств, з якими співпрацює МСЛ, фахівців реабілітаційних центрів, з якими співпрацює МСЛ з питань відповідального відношення до лотерейних ігор, аналізу проведених опитувань, що були надані МСЛ та стосуються відповідального відношення до лотерейних ігор, безпосередньої неодноразової участі відповідальних осіб незалежної компанії в кожній державній лотереї, що проводиться МСЛ, інші методи.

№ розділу ПВВ	Зміст вимоги Програми	Заходи по реалізації	Цілі та зобов'язання МСЛ	Висновки щодо дотримання/ недотримання Програми
3.	<p>Заборона участі в державних лотереях (незалежно від їх видів та способу проведення) малолітніх та неповнолітніх осіб (в т.ч. іноземців)</p>	<p>В ході перевірки було встановлено наступне:</p> <p>представники МСЛ не приймають ставки від малолітніх та неповнолітніх осіб та не передають цим особам лотерейні білети чи інші документи, які засвідчують участь в державних лотереях, у тому числі коли поряд з ними знаходяться повнолітні особи;</p> <p>малолітні та неповнолітні особи не допускаються до участі в розігруванні лотерейного білета чи іншого документа, який засвідчує участь в державній лотереї;</p> <ul style="list-style-type: none"> - даним особам не виплачується виграш (приз) державної лотереї, незалежно від розміру такого виграшу (призу); - представники пересвідчуються, що фізична особа, яка має намір взяти участь в лотереї, є повнолітньою, візуально, а при виникненні сумнівів - просять пред'явити документ, що посвідчує її особу та вік. <p>Ставка в державну лотерею не приймається (лотерейний квиток/білет лотереї не продається) представником МСЛ навіть в наступних випадках:</p> <ul style="list-style-type: none"> - від малолітньої чи неповнолітньої особи при присутності поряд із такою особою її батьків (інших законних представників), одного з батьків (іншого законного представника), повнолітніх родичів чи будь-яких інших повнолітніх фізичних осіб, знайомих з відповідною малолітньою чи неповнолітньою особою; - від малолітньої чи неповнолітньої особи за наявності згоди на це хоча б одного із батьків (іншого законного представника), повнолітнього родича чи іншої повнолітньої фізичної особи, знайомої з відповідною малолітньою чи неповнолітньою особою, або на прохання цих осіб. - від малолітньої чи неповнолітньої особи, коли вона стверджує, що такий лотерейний білет (інший документ, що посвідчує участь в державній лотереї) повинен стати подарунком для повнолітньої фізичної особи чи обов'язково буде переданий такій повнолітній 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Зменшення ймовірності доступу малолітніх та неповнолітніх осіб до участі в державних лотереях. 2. Максимальне забезпечення точок продажу та каналів віддаленого доступу інформаційними матеріалами щодо обмеження вікової категорії учасників лотерей. 3. Підтримка співпраці з реабілітаційними центрами. 4. Періодичне проведення досліджень суспільного відношення до лотерейних ігор 	<p><i>Вимога Програми дотримується в повній мірі.</i></p>

		<p>фізичній особі. Попереджувальні заходи:</p> <p>на всіх каналах доступу (пунктах розповсюдження, веб-сайті МСЛ, мобільному додатку) до лотерейних ігор розміщується інформація про те, що до гри допускаються лише повнолітні;</p> <ul style="list-style-type: none"> - при вході на веб-сайт МСЛ, який забезпечує доступ до лотерейних ігор, а також при використанні мобільного додатку вимагається підтвердження учасником факту досягнення ним повноліття; - на веб-сайті МСЛ розміщена інформація про рекомендовані фільтри для недопущення доступу малолітніх та неповнолітніх осіб до лотерей. <p>У випадках звернення батьків щодо заходів, до яких вони можуть вдатися з метою недопущення своїх неповнолітніх дітей до участі в лотерейних іграх, представники МСЛ дають рекомендації та повідомляють контакти реабілітаційних центрів, які при необхідності, можуть надати кваліфіковану медичну допомогу.</p> <p>У ході перевірки було встановлено наступне:</p>		
4.	<p>Заборона допуску до участі в лотереях осіб в стані наркотичного, алкогольного, токсичного сп'яніння або під дією сильнодіючих лікарських засобів</p>	<ul style="list-style-type: none"> - представники МСЛ не приймають ставки в повнолітніх фізичних осіб, які знаходяться в стані наркотичного, алкогольного або токсичного сп'яніння в силу якого, з точки зору представника МСЛ, вони не можуть в повній мірі оцінювати свої дії; - представники МСЛ не приймають ставки в повнолітніх фізичних осіб, які перебувають під дією сильнодіючих лікарських засобів, в силу якого, з точки зору представника МСЛ, вони не можуть в повній мірі оцінювати свої дії; - представники МСЛ не подають/не продають/не пропонують алкогольні напої учасникам під час їх гри в державну лотерею; - представники МСЛ пропонують учаснику, який втратив контроль за реальністю призупинити гру; - представники МСЛ попереджають учасників про заборону приносити з собою та розпивати алкогольні напої в пунктах розповсюдження лотерей. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Недопущення до участі в лотереї осіб, які не усвідомлюють власних дій. 2. Вжиття заходів щодо недопущення розпивання алкогольних напоїв в пунктах розповсюдження лотерей. 3. Створення сприятливих умов для можливості учасниками контролювати реальність. 	<p><i>Вимога Програми дотримується в повній мірі.</i></p>

5.	5.1. Попередження ризиків негативних наслідків при запуску нових лотерейних продуктів	<p>У ході перевірки встановлено наступне:</p> <ul style="list-style-type: none"> - до початку розповсюдження нової лотереї представники МСЛ звертаються до незалежної компетентної компанії з метою проведення їх оцінки на предмет їх відповідності Стандартам відповідального відношення до лотерейних ігор, розроблених Європейською Асоціацією державних лотерей і ТOTO, та можливого їх негативного впливу на населення; - у випадку, якщо за результатами оцінки лотереї її віднесено до високо-ризикових, вони випускаються МСЛ тільки у разі, коли їх запровадження дозволить зменшити або більш ефективно регулювати ризики, які вже існують на лотерейному ринку; <p>Види проведення незалежної оцінки лотерейного продукту, що запроваджені МСЛ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - первинна (при запуску нового лотерейного продукту); - періодична (не рідше 1 разу в 2 роки з моменту запуску лотереї); - повторна (у випадку початку розповсюдження лотереї через новий канал розповсюдження). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Недопущення на ринок високо-ризикових лотерей. 2. Регулярний моніторинг впливу лотерейних продуктів на суспільство. 	<p><i>Вимога Програми дотримується.</i></p>
	5.2. Популяризація лотерей має відбуватися з дотриманням вимог Кодексу реклами та маркетингу	<p>Перевірка дотримання вимог Кодексу реклами та маркетингу (далі - КРМ) здійснювалася щодо наступних напрямків популяризації:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реклами через будь-які засоби масової інформації (в тому числі нецифрові і цифрові); - зовнішньої реклами; - спонсорської діяльності; - рекламних та маркетингових заходів, які проводяться в приміщенні і на відкритому повітрі; - маркетингу, заснованого на особистих контактах; - рекламної продукції для роботи із учасниками в пунктах розповсюдження білетів державних лотерей ТОВ «М.С.Л.»; - телевізійних розіграшів лотерей. <p>У ході перевірки було встановлено наступне:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Кодекс реклами та маркетингу у повній мірі відповідає вимогам Стандартів відповідального відношення до лотерейних ігор, розроблених Європейською Асоціацією державних лотерей і ТOTO (далі - Стандарти); 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Недопущення порушення вимог законодавства України та КРМ при рекламуванні лотерейних продуктів. 2. Недопущення орієнтування рекламних та маркетингових заходів на неповнолітніх осіб. <p>Дотримання конфіденційності інформації про учасників лотерей</p>	<p><i>Вимога Програми дотримується.</i></p>

		<ul style="list-style-type: none">- до проведення рекламних та маркетингових заходів щодо популяризації державних лотерей, які проводяться МСЛ, залучаються виключно повнолітні фізичні особи;- зміст, форма та спосіб розповсюдження рекламних матеріалів відповідає вимогам законодавства України у сфері реклами та захисту конкуренції;- зміст рекламних матеріалів не орієнтований на неповнолітніх осіб:<ul style="list-style-type: none">• не використовуються реальні або вигадані особи, герої мультфільмів, будь-які символи і зображення тощо, які можуть впливати на неповнолітніх осіб і як наслідок заохочувати їх до участі у розіграшах державних лотерей МСЛ;• МСЛ не виступає спонсором або замовником тих рекламних та маркетингових заходів, більшість аудиторії яких можуть становити неповнолітні;• зовнішня реклама та пункти розповсюдження лотерей не розташовуються у безпосередній близькості до шкіл чи інших установ, які в першу чергу орієнтовані на неповнолітніх осіб;• на будь-якій рекламній продукції розміщено зображення, що учасниками державних лотерей ТОВ «М.С.Л.» можуть бути виключно повнолітні особи;• МСЛ не виступає спонсором передач, програм, заходів, товарів, послуг тощо, які спрямовані в першу чергу на неповнолітніх та малолітніх осіб;- рекламна продукція містить:<ul style="list-style-type: none">• логотип оператора державних лотерей ТОВ «М.С.Л.» та назву державної лотереї ТОВ «М.С.Л.»;• надається державною мовою;• інформацію про строки та місце проведення державних лотерей ТОВ «М.С.Л.» та вказує на інформаційне джерело, з якого можна дізнатися про умови та місце проведення державних лотерей ТОВ «М.С.Л.»;• достовірні, точні і актуальні дані;- представники МСЛ вживають заходів щодо недопущення поширення інформації про переможців та членів їх сімей, таке		
--	--	---	--	--

		<p>поширення, в т.ч. використання її в рекламній продукції, можливо лише за наявності згоди переможця, за виключенням випадків встановлених законодавством України;</p> <p>- МСЛ не розміщує в пунктах розповсюдження, у мережі Інтернет, у тому числі на офіційному сайті МСЛ, у мобільному додатку, на яких здійснюється розповсюдження білетів державних лотерей МСЛ, будь-яких товарних знаків, які належать компаніям - виробникам чи компаніям - дистриб'юторам алкогольних напоїв, а також інформацію про такі компанії.</p>		
6.	Заборона гри в кредит розстрочку чи	<p>У ході перевірки встановлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - представники МСЛ не приймають ставки від фізичних осіб у кредит (із розстроченням платежу) або з наступною оплатою; - оплата лотерейного білету приймається представником МСЛ в повному обсязі до моменту передачі фізичній особі лотерейного білету або іншого засобу, що засвідчує участь в державній лотереї; - представники МСЛ не пропонують фізичним особам брати кредити чи в будь-який інший спосіб позичати кошти для участі в державних лотереях; - представники МСЛ не надають учасникам будь-яку інформацію про кредитні та інші фінансові організації та установи, в яких можна отримати кредит для участі в державних лотереях; - представники МСЛ не позичають власні або залучені (позичені) кошти фізичним особам для придбання останніми лотерейного білету чи іншого документу, який засвідчує участь в державній лотереї; - на сайті МСЛ та в пунктах розповсюдження не розміщується на сайтах чи на інших каналах віддаленого доступу будь-яка інформація про кредитні та інші фінансові організації та установи, в яких можна швидко отримати кредит для участі в державних лотерей, а також посилання на сайти таких організацій та установ. 	Вжиття заходів для запобігання використання учасниками кредитних та позичених коштів	<i>Вимога Програми дотримується.</i>
7.	Забезпечення можливостей для учасників самостійно контролювати гру	<p>У ході перевірки було встановлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - представники МСЛ у спілкуванні з учасниками рекомендують їм встановлювати для себе щомісячний/квартальний бюджет, який допустимо витратити на участь в державній лотереї протягом відповідного періоду; 	1. Забезпечення учасників достатньою інформацією про негативні наслідки лудоманії та ризику	<i>Вимога Програми дотримується.</i>

		<p>- аналогічні рекомендації розміщуються також на офіційному сайті МСЛ, а також у всіх пунктах розповсюдження;</p> <p>- канали віддаленого доступу до лотерейних ігор МСЛ забезпечують можливість встановлення учасниками (за їх бажанням) самообмежень на день/тиждень/місяць/квартал/рік:</p> <ul style="list-style-type: none"> - встановлення максимальної суми коштів, яку учасник має намір витратити на участь в державній лотереї протягом відповідного періоду часу; - встановлення максимальної суми коштів, яку учасник може програти протягом відповідного періоду часу; - встановлення максимальної тривалості ігрової сесії. <p>Заявка про зміну зазначених параметрів відбувається з повідомленням адміністратора сайту. Зменшення встановлених раніше показників обов'язково задовольняється. Збільшення встановлених раніше самообмежень на 25% або більше, уповноважений представник МСЛ пропонує учаснику тиждень для додаткових роздумів щодо такої зміни самообмежень та, з перебігом цього строку, підтвердити свої наміри.</p> <p>У випадку підтвердження учасником наміру збільшити раніше встановлені ним самообмеження проводиться аналіз активності цього учасника в грі: при низькій та середній активності учасника за шкалою оцінювання, визначеною МСЛ, заявка учасника щодо збільшення відповідного раніше встановленого ним самообмеження задовольняється; при високій активності учасника за шкалою оцінювання, визначеною МСЛ, заявка учасника щодо збільшення відповідного раніше встановленого ним самообмеження задовольняється, а на його електронну пошту спрямовується лист із основними правилами відповідального відношення до лотерейних ігор, а також з інформацією щодо негативних наслідків ігрової залежності.</p> <p>МСЛ забезпечує учасників можливістю блокувати свої облікові записи/особисті кабінети на будь-який строк. У разі блокування учасником свого облікового запису розсилання інформаційних матеріалів щодо рекламних та маркетингових заходів, які</p>	<p>лотерейних ігор.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Надання можливостей учасникам для встановлення обмежень щодо витрат та часу гри. 3. Забезпечення нагляду за підвищенням активності учасників. 4. Надання можливості учаснику видалити свій аккаунт/особистий кабінет. 5. Забезпечення доступу учасника до статистичних даних про свою гру. 	
--	--	---	--	--

		<p>проводить МСЛ, такому учаснику не здійснюється протягом всього часу блокування.</p> <p>Учасник має доступ до статистичної інформації щодо своєї гри.</p> <p>Сайт МСЛ містить посилання на документ про політику конфіденційності компанії, в тому числі щодо захисту персональних даних учасників. Учасники мають можливість пройти тестування на відповідальне відношення до гри.</p>		
8.	<p>Доведення до відома учасників інформації щодо відповідальної гри та забезпечення надання інформаційної допомоги</p>	<p>У ході перевірки було встановлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в кожному пункті розповсюдження білетів державних лотерей, в тому числі на каналах віддаленого доступу, розміщено письмову інформацію для учасників щодо шансів виграти в кожен державну лотерею, реабілітаційних центрів та гарячої телефонної лінії, в яких (за якою) можна отримати допомогу з проблем ігрової залежності; - на всіх каналах віддаленого доступу МСЛ розміщено тести щодо ігрової залежності, а після проходження тесту учасник оцінює потенційні ризики та отримує рекомендації від МСЛ, зокрема, у разі необхідності, контактні дані реабілітаційних центрів; - представники МСЛ інформують фізичних осіб, які мають намір взяти участь в державній лотереї, особливо представників незахищених верств населення, про те, що граючи в державну лотерею можна програти, і сума коштів, загалом витрачена у якості ставок, може бути більшою фактичного виграшу. <p>Вся зазначена інформація є відкритому доступі і може бути використана конфіденційно.</p>	<p>Вжиття максимальних заходів з метою забезпечення учасників достатньою інформацією, що дозволить їм брати участь в лотереях відповідально</p>	<p><i>Вимога Програми дотримується.</i></p>
9.	<p>Розміщення пунктів розповсюдження в місцях, що сприятимуть дотриманню вимог Програми</p>	<p>У ході перевірки встановлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пункти розповсюдження білетів державних лотерей МСЛ не розміщуються на територіях: <ul style="list-style-type: none"> • дошкільних, шкільних та позашкільних дитячих закладів; • приміщень медичних та реабілітаційних закладів; • ломбардних установ, кредитних спілок і т.п фінансових установ. 	<p>Недопущення ситуації, що сприятиме залученню до гри, неповнолітніх осіб, хворих, нарко- та алко залежних, а також участі в лотерею з оплатою ставки в кредит.</p>	<p><i>Вимога Програми дотримується.</i></p>

10.	Організація роботи ЛТС відповідно до вимог Стандартів	<p>У ході перевірки було встановлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - МСЛ організовує навчання відповідального відношення до гри розповсюджувачів, які організують надання послуг через ЛТС. - договори з розповсюджувачами містять положення, що гарантують їх відповідальне ставлення до гри та заборону брати участь у грі; - на ЛТС розміщена наступна інформація: <ul style="list-style-type: none"> • про вікові обмеження учасників; • про шанси на виграш; • попередження про те, що виграш є випадковістю; • телефон гарячої лінії, за якою учасники можуть отримати допомогу та консультації; • телефони реабілітаційних центрів, що займаються проблемами ігromанії. - в точках, де працюють ЛТС, алкогольні (в тому числі слабоалкогольні) напої учасникам не продаються та не подаються. - програмне забезпечення ЛТС включає: <ul style="list-style-type: none"> • можливість системи контролювати швидкість гри; • можливість встановлення обмежень часу гри або суми коштів, що може бути використана у грі; • встановлення перерв у грі з метою охолодження учасників; • засоби контролю за реальністю (годинник, лічильник витраченої у ході гри суми коштів, активне повідомлення про відповідальне відношення до гри); • систему підтвердження віку учасника. - ЛТС розміщені в зоні видимості розповсюджувача, що забезпечує можливість спостерігати за їх використанням учасниками. - перевірки щодо дотримання вимог Програми в частині роботи ЛТС та надання за їх допомогою послуг здійснюються з залученням незалежної компетентної компанії, а також «таємними покупцями». 	Використання ЛТС у спосіб, що дозволить учасникам грати відповідально	<i>Вимога Програми дотримується</i>
11.	Забезпечення виконання вимог Стандартів контрагентами, що мають відношення	<p>У ході перевірки встановлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - представники МСЛ ознайомлюють контрагента з політикою МСЛ у сфері відповідального відношення до лотерейних ігор, а також Кодексом реклами та маркетингу до укладення з ним договору; 	Не допущення порушення правил відповідального відношення до лотерейних ігор	<i>Вимога Програми дотримується.</i>

	до популяризації та розповсюдження лотерей	<ul style="list-style-type: none"> - договір укладається виключно за умови отримання згоди від контрагента щодо дотримання вимог Програми та Стандартів; - положення договорів з контрагентами містять положення, які гарантують дотримання ними у своїй діяльності, в частині, що будь-яким чином може стосуватися лотерейних ігор, вимог Стандартів, Програми та Кодексу. - на регулярній основі забезпечується проведення періодичних перевірок обізнаності контрагентів у сфері відповідального відношення до лотерейних ігор, в тому числі, вимог Стандартів, Програми та Кодексу. 	особами, що залучаються МСЛ до популяризації та розповсюдження лотерей	
--	--	--	--	--

Відповідальна особа виконавця
за проведення перевірки та підготовку звіту




Ю.О. Крайняк