



**ЗАТВЕРДЖЕНО:**

**Генеральний директор ТОВ «М.С.Л.»**

**/Грищенко Б.В./**

**«11» червня 2018 року**

## *Програма інформування гравців про ризики лотерейних ігор*

### **1. Загальні положення**

1.1. Оператор державних лотерей ТОВ «М.С.Л.» займає значне місце на лотерейному ринку України, а тому вживає всіх можливих від нього заходів з метою формування в гравця відповідального відношення до лотерейної гри та поінформованості його про можливі ризики.

1.2. Дана Програма інформування гравців про ризики лотерейних ігор (надалі - Програма) розроблена у відповідності та на виконання вимог Європейського стандарту відповідального відношення до лотерейних ігор, розробленого у 2014 році (в редакції 2018 року) Європейською Асоціацією державних лотерей і ТОТО.

1.3. Програма доводиться до відома всіх працівників ТОВ «М.С.Л.», розповсюджувачів білетів державних лотерей ТОВ «М.С.Л.» та її виконання ними є обов'язковим.

1.4. Контроль за виконанням Програми покладається на Директора маркетингу.

### **2. Мета програми**

2.1. Метою Програми є забезпечення високого рівня поінформованості гравців про ризики лотерейних ігор, вірогідності виграшу в кожній лотереї, центри та установи отримання допомоги у випадках проблем з ігроманією та іншу важливу інформацію, що стосується відповідального відношення до лотерейних ігор.

### **3. Інформація про ризики лотерейних ігор**

3.1. Для гравців будь-якої державної лотереї ТОВ «М.С.Л.» повинна бути доступною наступна інформація:

3.1.1. про умови прийняття участі гравців в державних лотереях ТОВ «М.С.Л.»;

3.1.2. про відповідальне відношення до лотерейних ігор, в тому числі інформація про центри надання допомоги у випадку наявності проблем з ігроманією;

3.1.3. про вік, з якого особа може прийняти участь державних лотереях ТОВ «М.С.Л.»;

3.1.4. про вірогідність виграшу в кожній лотереї ТОВ «М.С.Л.» і про те, що виграш є випадковістю;

3.1.5. номер телефону «гарячої лінії», за яким гравець може отримати консультацію та підтримку стосовно лотерейної гри;

3.1.6. будь-яка інша інформація, яка стосується прийняття участі гравця в державних лотереях ТОВ «М.С.Л.».

3.2. Інформація про умови прийняття участі гравця в державних лотереях ТОВ «М.С.Л.» повинна бути легкодоступною. Дана інформація повинна друкуватися в друкованих засобах масової інформації та розміщуватися на офіційному інтернет-сайті ТОВ «М.С.Л.» та на всіх інтернет-сайтах, через які гравець може прийняти участь у державній лотереї ТОВ «М.С.Л.». Інформація повинна постійно оновлюватися та моніторитися ТОВ «М.С.Л.» на достовірність та відповідність Європейського стандарту

відповідального відношення до лотерейних ігор, розробленого у 2014 році (в редакції 2018 року) Європейською Асоціацією державних лотерей і ТОТО. Така інформація стосується як вже діючих лотерей, так і тих, що будуть вводитися в майбутньому.

3.3. Інформація про вірогідність виграшу у будь-якій державній лотереї ТОВ «М.С.Л.» повинна бути достовірною та детальною, що дозволить гравцю оцінити для себе всі ризики та вигоди від гри та прийняти виважене рішення щодо прийняття чи не прийняття участі в державній лотереї ТОВ «М.С.Л.». Така інформація повинна міститись на офіційному інтернет-сайті ТОВ «М.С.Л.», на всіх інтернет-сайтах, через які гравець може прийняти участь у державній лотереї ТОВ «М.С.Л.», на точках продажу державних лотерей та в місцях розташування лотерейних терміналів самообслуговування.

3.4. Інформація про вік, з якого особа може стати гравцем державних лотерей ТОВ «М.С.Л.» повинна бути чіткою і однозначною. Гравці повинні бути поінформовані, що тільки особи, яким виповнилось 18 років можуть брати участь в державних лотерей ТОВ «М.С.Л.», жодних винятків щодо участі в державних лотереях осіб, молодших 18 років, бути не може. При виникненні сумніву у розповсюджувача державних лотерей стосовно віку гравця, розповсюджувач в обов'язковому порядку перевіряє вік гравця, на підставі документів, що встановлюють особу (паспорт, водійські права, тощо).

3.4.1. Інформація про відповідальне відношення до лотерейних ігор повинна містити відомості про центри надання допомоги у випадку наявності проблем з ігроманією. На Інтернет-сайті оператора державних лотерей ТОВ «М.С.Л.» на всіх інтернет-сайтах, через які гравець може прийняти участь у державній лотереї ТОВ «М.С.Л.», та на точках продажу державних лотерей, в тому числі в місцях розміщення лотерейних терміналів самообслуговування. Така інформація повинна міститися посилання на Інтернет-сайти таких центрів (у разі їх наявності). Така інформація може містити також рекомендації щодо особистого контролю участі в грі, відомості про проблеми ігроманії тощо.

3.4.2. Окрім того, якщо відомості щодо інформації про центри надання допомоги у випадку наявності проблем з ігроманією наявні в друкованому вигляді, вони повинні розміщуватися на точках розповсюдження таким чином, щоб гравець міг ознайомитися з нею чи отримати її конфіденційно. У випадках наявності в точках розповсюдження банкоматів, такі відомості повинні розташовуватися поруч з ними.

#### **4. Способи інформування гравців про ризики лотерейних ігор**

4.1. Інформування гравців про ризики лотерейних ігор може здійснюватися такими способами:

4.1.1. розроблення спеціальної пам'ятки відповідального гравця в лотереї «М.С.Л.» (типова форма якої міститься у Додатку №1), плакатів, будь-яких інших інформаційних матеріалів та поширення їх серед гравців у пунктах розповсюдження лотерейних білетів ТОВ «М.С.Л.»;

4.1.2. розміщення інформації в пунктах розповсюдження білетів державних лотерей ТОВ «М.С.Л.» на спеціальних інформаційних стендах або будь-яким іншим чином за умови, що гравець може вільно отримати доступ до такої інформації конфіденційно;

4.1.3. розміщення інформації на Інтернет-сайті оператора державних лотерей ТОВ «М.С.Л.» та Інтернет-сайтах розповсюджувачів лотерейних білетів ТОВ «М.С.Л.» (у разі наявності), на всіх інтернет-сайтах, через які гравець може прийняти участь у державній лотереї ТОВ «М.С.Л.»;

4.1.4. отримання інформації від представника оператора державних лотерей ТОВ «М.С.Л.» або від розповсюджувачів державних лотерей ТОВ «М.С.Л.» безпосередньо шляхом спілкування;

4.1.5. розміщення попереджувальних написів з інформацією на екранах лотерейних терміналів самообслуговування або в безпосередній близькості від них;

4.1.6. будь-який інший спосіб, не заборонений законом.

4.2. Інформування гравців здійснюється будь-яким з вище перерахованих способів, але в будь-якому випадку їх кількість повинна бути достатньою, щоб бути доступною не менше як для 80 % гравців. При цьому, наявність інформації про ризики лотерейних ігор на Інтернет-сайті оператора державних лотерей ТОВ «М.С.Л.» та поряд з лотерейними терміналами самообслуговування є обов'язковою.

4.3. Задля забезпечення доступу гравців до інформації повинен здійснюватись постійний контроль щодо наявності інформаційних матеріалів в пунктах розповсюдження зокрема. Відповідний контроль за наявністю інформаційних матеріалів здійснюють самі розповсюджувачі державних лотерей ТОВ «М.С.Л.» та/або «таємні покупці».

## **5. Поінформованість працівників**

5.1. Оператор державних лотерей ТОВ «М.С.Л.» забезпечує поінформованість працівників та сприяє поінформованості розповсюджувачів білетів державних лотерей ТОВ «М.С.Л.» про ризики лотерейних ігор та допомогу, яку необхідно надати особам, які мають проблеми з ігromанією.

5.2. Розповсюджувачі та працівники повинні пройти навчання відповідно до Програми навчання відповідального відношення до лотерейних ігор, володіти в повній мірі інформацією про ризики лотерейних ігор, про способи надання допомоги гравцю, який страждає проблемами ігromанії та бути готовими надати таку інформацію та/або допомогу будь-якому гравцю, який до них звернеться.

5.3. Розповсюджувачі повинні володіти достатньою інформацією про усі ризики лотерейних ігор та бути спроможними надати гравцю рекомендації щодо відновлення контролю за грою з метою запобігання втягнення такого гравця в безконтрольну гру.

5.4. Працівники оператора державних лотерей ТОВ «М.С.Л.» та розповсюджувачі повинні надавати будь-яку інформацію про ризики лотерейних ігор будь-якому гравцю, який до них звернувся. Відмова в наданні такої інформації з будь-яких причин не допускається.

## **6. Очікувані результати**

6.1. Виконання даної програми сприятиме інформованості гравців про ризики будь-якої державної лотереї ТОВ «М.С.Л.» та формуванню у гравців відповідального ставлення до лотерейних ігор.

6.2. Повне інформування про всі ризики лотерейних ігор сприятиме участі в державних лотереях відповідальних гравців та значно зменшуватиме випадки виникнення проблем з ігromанією серед гравців державних лотерей ТОВ «М.С.Л.», що зумовить настання сприятливих соціальних наслідків.