

8. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ

8.1. Претензії учасників, тобто скарги учасників, розглядаються Оператором у порядку та у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян» та іншими актами законодавства, що є чинними на момент розгляду претензії.

8.2. При відсутності у учасника або суттєвому пошкодженні чека учасника претензія задоволенню не підлягає.

9. КОНТРОЛЬ ЗА ПРОВЕДЕННЯМ ЛОТЕРЕЇ

9.1. Контроль за електронною системою прийняття ставок здійснюється Державною казначейською службою України в режимі реального часу з використанням технічних засобів, наданих Оператором.

9.2. Оператор вживає всіх передбачених законодавством заходів для надання можливості здійснення органами виконавчої влади контролю за проведенням лотереї, зокрема, надає уповноваженим державним органам (зокрема, Державній казначейській службі України) доступ до електронної системи прийняття ставок в обсязі, що визначений законодавством України.

10. ЗАХОДИ ЗАХИСТУ ІГРОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ЕЛЕКТРОННОЇ СИСТЕМИ ПРИЙНЯТТЯ СТАВОК, ЗЧИТУВАЛЬНИХ ПРИСТРОЇВ

10.1. Чек учасника, який роздруковується розповсюджувачем у пункті розповсюдження, має такі ступені захисту:

- короткий номер чека учасника, що є індивідуальним в межах лотереї;
- унікальний індивідуальний номер чека учасника, за яким відбувається ідентифікація виграшності чека учасника, у вигляді цифрових комбінацій;
- унікальний індивідуальний номер чека учасника, за яким відбувається ідентифікація виграшності чека учасника, у вигляді штрих-коду.

Чек (електронний) учасника, який надсилається через мережу Інтернет, має захист:

- короткий номер чека учасника;
- унікальний індивідуальний номер чека учасника, за яким відбувається ідентифікація виграшності чека учасника, у вигляді цифрових комбінацій.

10.2. Захист електронної системи прийняття ставок забезпечується модулями безпеки, які є невід'ємними частинами комунікаційного, аплікаційного серверів та сервера баз даних та включають спеціальне програмне та апаратне забезпечення. Інформація про всі прийняті ігрові варіанти, відміни ігрових варіантів, виплати виграшів тощо зберігається на оптичних носіях типу CD-R. Зберігання та облік носіїв інформації організовується Оператором.

10.3. Захист ігрової інформації електронної системи прийняття ставок, програмного забезпечення та тиражного обладнання забезпечується від несанкціонованого доступу та використання наступним чином:

- захист від вторгнення засобами зовнішнього мережевого доступу реалізується стандартними технологіями мережевої фільтрації;
- захист електронної системи прийняття ставок від несанкціонованого вторгнення обслуговуючого персоналу досягається суворо регламентованим розподіленням прав доступу апаратно-програмними засобами.

10.4. Оператор забезпечує додержання та виконання всіх заходів із захисту інформації, електронних систем прийняття ставок з урахуванням вимог чинного законодавства України та нормативних документів у цій сфері.

10.5. Розігравальні пристрої розташовуються у приміщенні, що знаходиться під охороною.

11. СФЕРА РОЗПОВСЮДЖЕННЯ ЛОТЕРЕЇ

11.1. Територія розповсюдження лотереї не обмежується, за виключенням тимчасово окупованої території України. На тимчасово окупованій території України лотерея не проводиться, у тому числі не розповсюджується.

Розповсюдження лотереї проводиться при суворому дотриманні принципу добровільності.

12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Ці Умови набирають чинності з дня їх опублікування.

12.2. Ці Умови є новою редакцією Умов проведення державної тиражної лотереї «Карє», затверджених наказом МСЛ від «27» вересня 2019 року за № 211.

Додаток 1
до Умов проведення
державної тиражної лотереї «Карє»

**Запланований кошторис доходів і витрат на проведення державної тиражної лотереї «Карє»
на період з 22.10.2020 року по 01.03.2026 року включно**

Назва статті кошторису	Обсяг розповсюдження (2020р. *, грн.)	Обсяг розповсюдження (2021р., грн.)	Обсяг розповсюдження (2022р., грн.)	Обсяг розповсюдження (2023р., грн.)	Обсяг розповсюдження (2024р., грн.)	Обсяг розповсюдження (2025р., грн.)	Обсяг розповсюдження (до 20.01.2026р. **, грн.)
Запланований обсяг прийняття ставок	12 000 000	36 000 000	38 000 000	40 000 000	43 000 000	46 000 000	4 000 000
Призовий фонд	10 800 000	32 400 000	34 200 000	36 000 000	38 700 000	41 400 000	3 600 000
Заплановані податкові платежі та заплановані витрати ТОВ «М.С.Л.», у тому числі на благодійну допомогу (включаючи підтримку розвитку фізичної культури, спорту та спорту інвалідів в Україні)	1 200 000	3 600 000	3 800 000	4 000 000	4 300 000	4 600 000	400 000

* з 22.10.2020 року до 31.12.2020 року включно.

** з 01.01.2026 року до 01.03.2026 року включно.

Зразок квитанції на прийом лотерейного білета на експертизу

Видається учаснику лотереї

КВИТАНЦІЯ НА ПРИЙОМ БІЛЕТА/КВИТКА/ЧЕКА ЛОТЕРЕЙ/ЛОТЕРЕЙНОЇ КВИТАНЦІЇ НА ЕКСПЕРТИЗУ ЧАСТИНА ВЛАСНИКА БІЛЕТА

П.1 по Б власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції _____
Назва лотереї _____ № серії _____ № тиражу _____
№ білета/квитка/чека/лотерейної квитанції або іншого документу (Виписки з протоколів проведення телевізійного розіграшу лотереї, Офіційної таблиці) _____

Претендує на виграш _____ (сума прописом)

Адреса власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції: _____
(заповнюється згідно паспорта саме в такому порядку: назва вулиці, № будинку (корпусу),

№ квартири, назва населеного пункту, назва району, назва області, індекс) _____
Дані паспорта власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції: серія _____
№ _____ дата видачі _____
Виданий _____

Назва та телефон Розповсюджувача/працівника ТОВ «М.С.Л.», який прийняв білет/квиток/чек/лотерейну квитанцію на експертизу: _____

Код ЄДПРРОУ Розповсюджувача, який прийняв білет / квиток / чек /лотерейну квитанцію на експертизу: _____

Підпис власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції _____

Особа, яка оформила квитанцію: _____ / _____ (підпис) _____ (прізвище та ініціали)

« _____ » _____ 20 ____ р. М.П.

Для оформлення виграшу

КВИТАНЦІЯ НА ПРИЙОМ БІЛЕТА/КВИТКА/ЧЕКА ЛОТЕРЕЙ/ЛОТЕРЕЙНОЇ КВИТАНЦІЇ НА ЕКСПЕРТИЗУ ЧАСТИНА РОЗПОВСЮДЖУВАЧА/ОПЕРАТОРА

П.1 по Б власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції _____
Назва лотереї _____ № серії _____ № тиражу _____
№ білета/квитка/чека/лотерейної квитанції або іншого документу (Виписки з протоколів проведення телевізійного розіграшу лотереї, Офіційної таблиці) _____

Претендує на виграш _____ (сума прописом)

Адреса власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції: _____
(заповнюється згідно паспорта саме в такому порядку: назва вулиці, № будинку (корпусу),

№ квартири, назва населеного пункту, назва району, назва області, індекс) _____
Дані паспорта власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції: серія _____
№ _____ дата видачі _____
Виданий _____

Контактний телефон власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції: _____

Належність учасника до політично значущих осіб, членів їх сім'ї та/або осіб, пов'язаних з політично значущими особами _____

(учасник повинен власноручно зазначити належить він до перелічених вище осіб чи ні)

Підпис власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції _____

Особа, яка оформила квитанцію: _____ / _____ (підпис) _____ (прізвище та ініціали)

« _____ » _____ 20 ____ р. М.П.