

6.1.3. Розміщувати інформацію про результати розіграшів тиражів в кожному пункті розповсюдження лотереї та на власному Веб-сайті в мережі Інтернет;

6.1.4. Своєчасно оплачувати виграші;

6.1.5. Надавати відповіді на претензії гравців у строки, передбачені Законом України "Про звернення громадян";

6.1.6. Проводити навчання працівників Оператора та розповсюджувачів щодо дотримання положень законодавства про лотереї та цих Умов.

6.1.7. Оприлюднювати ці Умови, зміни та доповнення до цих Умов (у разі їх затвердження) в друкованих засобах масової інформації або на власному Веб-сайті в мережі Інтернет;

6.1.8. Формувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

6.1.9. Обліковувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до чинного законодавства України;

6.1.10. Розігрувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

6.1.11. Використовувати кошти призового (виграшного) фонду лотереї відповідно до чинного законодавства України;

6.1.12. Забезпечити захист білетів лотереї від підробки;

6.1.13. Проводити експертизу кожного білета лотереї, пред'явленого до оплати;

6.1.14. Управляти призовим (виграшним) фондом лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

6.2. Гравець зобов'язується:

6.2.1. Виконувати всі встановлені даними Умовами вимоги, необхідні для участі у грі та одержання виграшів.

6.2.2. Пред'явити Оператору документи та надати інформацію, що необхідні для ідентифікації його особи відповідно до законодавства України, а також пред'явити (надати) інші документи та інформацію, що необхідні Оператору для належного виконання покладених на нього функцій як суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

6.2.3. Внести ставку в лотерею до моменту реєстрації її в електронній системі прийняття ставок.

6.2.4. Зберігати білет лотереї непошкодженим для пред'явлення його Оператору чи розповсюджувачу з метою одержання виграшу (у випадку виграшності ігрового варіанту гравця).

6.2.5. Звернутись за отриманням виграшу у строки, визначені у п. 5.5 цих Умов.

6.3. Гравець має право:

6.3.1. Одержувати інформацію про ці Умови та зміни до них;

6.3.2. Звертатися з претензіями на дії посадових осіб Оператора та розповсюджувачів до адміністрації Оператора, відповідних органів державної виконавчої влади, суду;

6.3.3. Вимагати пред'явлення посвідчень у розповсюджувачів;

6.3.4. Відмовитись від здійсненої ним ставки у лотерею у порядку та строки, визначені цими Умовами;

6.3.5. Вимагати пред'явлення посвідчень розповсюджувачами лотерей;

6.3.5. На належний рівень культури обслуговування в процесі участі у грі.

6.4. Оператор має право:

6.4.1. Відмовити гравцю в прийнятті від нього білета лотереї у випадку пропущення гравцем строку, визначеного п. 5.5 цих Умов;

6.4.2. Відмовити гравцю у виплаті йому призу (виграшу) у випадку, коли пред'явлений гравцем білет лотереї не відповідає умовам виграшності (є невиграшним), а також у разі втрати гравцем білета лотереї (в тому числі білета лотереї в електронній формі), його (білета лотереї) пошкодження, що унеможливорює здійснення ідентифікації білета в електронній системі, та в інших випадках, передбачених цими Умовами та законодавством;

6.4.3. В односторонньому порядку вносити зміни та/або доповнення до цих Умов (у тому числі із викладенням їх в новій редакції). Зміни щодо строків виплати вигравів у лотерею поширюються на всіх гравців у лотерею, які набудуть статус переможця та право на отримання виграшу у лотерею після набрання чинності такими змінами, а також на гравців, які на дату набрання чинності змінами щодо строків виплати вигравів набули право на отримання виграшу, але виграш ще не отримали в повному обсязі;

6.4.4. Відмовити гравцю у виплаті йому призу (виграшу) у випадку непред'явлення гравцем документів, визначених цими Умовами;

6.4.5. Вимагати від гравця пред'явлення документів та надання інформації, що відповідно до законодавства України необхідні для ідентифікації особи гравця та виконання інших функцій, покладених на Оператора як на суб'єкта первинного фінансового моніторингу;

6.4.6. Зупинити проведення операції із виплати виграшу у лотерею у випадках, визначених законодавством. Гравець, беручи участь у лотереї, погоджується, що на період зупинення Оператором операції із виплати належного йому виграшу у лотерею (у випадках, передбачених законодавством) зупиняється перебіг строку, встановлений цими Умовами для виплати відповідного виграшу.

6.5. Гравці, беручи участь в лотереї (здійснюючи ставку у лотерею), цим погоджуються, що управління призовим (виграшним) фондом лотереї як сукупністю коштів, які підлягають розігруванню між гравцями, здійснюється ТОВ «М.С.Л.» як Оператором державних лотерей.

6.6. Гравець, беручи участь в лотереї (здійснюючи ставку в лотерею), цим погоджується із цими Умовами.

VII. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ

7.1. Претензії гравців, тобто скарги гравців, розглядаються Оператором у порядку та у строки, визначені Законом України "Про звернення громадян" та іншими актами законодавства, що є чинними на момент розгляду претензії.

7.2. При відсутності у гравця або суттєвому пошкодженні білета лотереї претензія задоволенню не підлягає.

VIII. СФЕРА РОЗПОВСЮДЖЕННЯ ЛОТЕРЕЇ

8.1. Територія розповсюдження лотереї не обмежується, за виключенням тимчасово окупованої території України. На тимчасово окупованій території України лотерея не проводиться, у тому числі не розповсюджується.

Розповсюдження лотереї проводиться при суворому дотриманні принципу добровільності.

IX. ЗАХОДИ ОПЕРАТОРА ДЛЯ НАДАННЯ МОЖЛИВОСТІ ЗДІЙСНЕННЯ ОРГАНАМИ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ КОНТРОЛЮ ЗА ПРОВЕДЕННЯМ ЛОТЕРЕЇ

9.1. Оператор вживає всі передбачені чинним законодавством України заходи для надання можливості здійснення органами виконавчої влади контролю за проведенням лотереї, зокрема, надає в обсязі, передбаченому законодавством, Державній казначейській службі України доступ (в режимі реального часу) до центральної електронної системи прийняття ставок для здійснення контролю за проведенням лотереї (в режимі реального часу).

Оператор вживає всі передбачені чинним законодавством України заходи щодо надання можливості здійснення органами виконавчої влади контролю за проведенням лотереї.

Контроль за електронною системою прийняття ставок здійснюється Державною казначейською службою України в режимі реального часу з використанням технічних засобів, наданих Оператором.

Контроль за проведенням лотереї здійснює Міністерство фінансів України.

Х. ЗАХОДИ ЗАХИСТУ ІГРОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ЕЛЕКТРОННОЇ СИСТЕМИ ПРИЙНЯТТЯ СТАВОК, РОЗІГРУВАЛЬНИХ ТА ЗЧИТУВАЛЬНИХ ПРИСТРОЇВ, ПОВ'ЯЗАНИХ ІЗ РУХОМ КОШТІВ ТА БІЛЕТІВ ЛОТЕРЕЇ

10.1. Тиражне обладнання, а також комплекти тиражних кульок, в період між проведенням розіграшів тиражів лотереї, зберігаються у будівлі, що охороняється.

10.2. Захист зчитувальних пристроїв досягається особливістю алгоритму формування термінального штрих-коду, нанесеного на білет лотереї.

10.3. Захист електронної системи прийняття ставок забезпечується модулями безпеки, які є невід'ємною частиною комунікаційного, аплікаційного серверів, сервера баз даних та передбачають спеціальне програмне та апаратне забезпечення. Інформація про всі реалізовані білети лотереї, відміни реалізованих білетів, виплати вигравшів на терміналах, тощо зберігається на оптичних носіях, що не стираються. Зберігання та облік носіїв організовується Оператором.

10.4. Захист ігрової інформації електронної системи прийняття ставок забезпечується від несанкціонованого доступу та використання наступним чином:

- захист від вторгнення засобами зовнішнього мережевого доступу реалізується стандартними технологіями мережевої фільтрації;

- захист електронної системи прийняття ставок від несанкціонованого вторгнення обслуговуючого персоналу досягається суворо регламентованим розподіленням прав доступу апаратно-програмними засобами.

ХІ. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Ці Умови набирають чинності з дати визначеної наказом Оператора, але не раніше дати їх оприлюднення. Оператор інформує про дату набрання чинності цими Умовами шляхом розміщення відповідного повідомлення на власному Веб-сайті в мережі Інтернет.

11.2. Ці Умови застосовуються починаючи з тиражу № 1053 лотереї.

**ДОДАТОК 1
ДО УМОВ ПРОВЕДЕННЯ
ДЕРЖАВНОЇ ГРОШОВОЇ
ЛОТЕРЕЇ «ЛОТО-ЗАБАВА»**

Макет білета лотереї*

Лото-Забава					
БІЛЕТ НОМЕР				0002158	
ДАТА РОЗІГРАШУ				15.02.2015	
ЧАС РОЗІГРАШУ				09:00	
ТВ КАНАЛ	1+1			Тираж	930
03	17	00	49	63	
04	22	36	51	00	
01	27	45	59	62	
02	26	44	48	74	
08	17	39	60	66	
00	21	45	52	70	
02	17	32	58	61	
06	24	00	52	75	
03	20	42	48	71	
00	27	35	54	61	
07	26	40	50	00	
15	17	43	49	74	
13	20	39	54	71	
01	26	39	48	69	
00	23	34	49	00	
Додаткові комбінації «Парочка» 1					
ДОДАТКОВА ІГРОВА КОМБІНАЦІЯ «Багаті та відомі»				1234567855	
ДОДАТКОВА АКЦІЙНА КОМБІНАЦІЯ				87654321	
ВАРТІСТЬ БІЛЕТА				17 грн	
ДАТА РЕЄСТРАЦІЇ				09.04.2018 15:54	
				ТЕРМІНАЛ: 05845	
Контрольний номер				12291614	
003008103000215812291614					

*макет білета лотереї із додатковою ігровою комбінацією для участі у додатковому акційному розіграші, з додатковою ігровою комбінацією «Парочка», та з додатковою ігровою комбінацією «Багаті та відомі». Розмір білета лотереї та інформація, зазначена на білеті, позначені умовно.