

## 8.2. Оператор зобов'язаний:

8.2.1. Забезпечувати розповсюдження лотереї з дотриманням принципу добровільності.

8.2.2. Своєчасно виплачувати виграші у разі надання гравцем всіх документів, необхідних для отримання ним виграшу, окрім випадку прийняття оператором або уповноваженим державним органом рішення щодо зупинення проведення операції із виплати виграшу у лотерею відповідно до вимог чинного законодавства України, що регулює суспільні відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

8.2.3. Надавати відповіді на претензії гравців у термін та в порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян».

8.2.4. Проводити навчання працівників оператора та розповсюджувачів з питань дотримання положень законодавства про лотереї та цих Умов.

8.2.5. Опубліковувати ці Умови, зміни та/або доповнення до них (у разі їх затвердження) в друкованих засобах масової інформації або на власному веб-сайті в мережі Інтернет;

8.2.6. Формувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

8.2.7. Обліковувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до чинного законодавства України.

8.2.8. Розігрувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

8.2.9. Використовувати кошти призового (виграшного) фонду лотереї відповідно до законодавства України.

8.2.10. Управляти призовим (виграшним) фондом лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

8.2.11. Забезпечити захист чеків гравців від підробки, а білетів лотереї від несанкціонованої зміни інформації, яка закладається в білети лотереї на стадії їх створення (генерації).

## 8.3. Гравець має право:

8.3.1. Одержувати інформацію про Умови в обсязі, визначеному чинним законодавством.

8.3.2. Звертатися із скаргами на дії посадових осіб оператора та розповсюджувачів до адміністрації оператора, відповідних органів державної виконавчої влади, суду.

8.3.3. Отримати виграш відповідно до цих Умов.

8.3.4. Придбавати необмежену кількість білетів лотереї.

8.3.5. Відмовитись від здійсненої ним ставки в лотерею (придбаного, але не розіграного, білета лотереї).

## 8.4. Гравець зобов'язується:

8.4.1. Зберігати чек гравця таким чином, щоб уникнути втрати, пошкодження та/або його знищення. На гравця покладається відповідальність (ризик) за знищення, втрату та пошкодження чека гравця, незалежно від причин

такої втрати, знищення або пошкодження (вина гравця, обставини непереборної сили, випадок тощо).

8.4.2. У строк, встановлений цими Умовами, пред'явити до оплати чек гравця, що засвідчує право гравця на отримання виграшу у лотерею, а також вживати інші передбачені цими Умовами заходи, необхідні для одержання виграшів.

8.4.3. Пред'явити оператору документи та надати інформацію, що необхідні для ідентифікації його особи відповідно до законодавства України, а також пред'явити (надати) інші документи та інформацію, що необхідні оператору для належного виконання покладених на нього функцій як суб'єкта первинного фінансового моніторингу;

8.4.4. Ознайомлюватись з цими Умовами, змінами та/або доповненнями до них (у разі їх затвердження оператором);

8.4.5. Виконувати всі встановлені даними Умовами вимоги, необхідні для участі у лотереї та для одержання виграшів.

8.5. Гравці, беручи участь в лотереї (здійснюючи ставку у лотерею), цим погоджуються, що управління призовим (виграшним) фондом лотереї як сукупністю коштів, які підлягають розігруванню між гравцями та виплаті гравцям – переможцям лотереї, здійснюється ТОВ «М.С.Л» як оператором державних лотерей.

8.6. Гравці, беручи участь в лотереї (здійснюючи ставку у лотерею), цим погоджуються з цими Умовами.

## **9. Сфера розповсюдження лотереї**

9.1. Лотерея може розповсюджуватись на всій території України, окрім тимчасово окупованої території України. Лотерея не проводиться, у тому числі не розповсюджується, на тимчасово окупованій території України.

Реалізація білетів лотереї здійснюється виключно на добровільних засадах.

## **10. Порядок розгляду претензій гравців**

10.1. Претензії гравців лотереї, тобто скарги гравців, розглядаються оператором відповідно до нормативних документів оператора та Закону України «Про звернення громадян».

## **11. Прикінцеві положення**

11.1. Ці Умови набирають чинності з дня їх опублікування.



**Додаток 2**  
до Умов проведення державної  
грошової лотереї «ЛОТО ЗОЛОТО»

**Інформація щодо кількості білетів лотереї, їх вартості, а також щодо призового (виграшного) фонду лотереї  
(в розрізі кожної підсерії державної грошової лотереї «ЛОТО ЗОЛОТО»)**

Серія лотереї	Підсерія серії	Вартість білета лотереї (грн.)	Кількість білетів в підсерії (шт.)	Загальна сума випуску підсерії лотереї (грн.)	Виграші, грн.	Розмір призового (виграшного) фонду підсерії лотереї (грн.)	Норматив відрахувань (%) до призового фонду
A	A00050	50,00	2 000 000	100 000 000	0,10-200000	70 000 000	70,00%
A	A00100	100,00	1 000 000	100 000 000	0,10-200000	70 000 000	70,00%
A	A00200	200,00	475 000	95 000 000	0,10-200000	66 500 000	70,00%
A	A00300	300,00	150 000	45 000 000	0,10-200000	31 500 000	70,00%
A	A00400	400,00	100 000	40 000 000	0,10-200000	28 000 000	70,00%
A	A00500	500,00	100 000	50 000 000	0,10-200000	35 000 000	70,00%
A	A01000	1000,00	50 000	50 000 000	0,10-200000	35 000 000	70,00%
A	A02500	2500,00	20 000	50 000 000	0,10-200000	35 000 000	70,00%
A	A04500	4500,00	10 000	45 000 000	0,10-200000	31 500 000	70,00%
B	B00050	50,00	2 000 000	100 000 000	0,10-200000	70 000 000	70,00%
B	B00100	100,00	1 000 000	100 000 000	0,10-200000	70 000 000	70,00%
B	B00200	200,00	475 000	95 000 000	0,10-200000	66 500 000	70,00%
B	B00300	300,00	150 000	45 000 000	0,10-200000	31 500 000	70,00%
B	B00400	400,00	100 000	40 000 000	0,10-200000	28 000 000	70,00%
B	B00500	500,00	100 000	50 000 000	0,10-200000	35 000 000	70,00%
B	B01000	1000,00	50 000	50 000 000	0,10-200000	35 000 000	70,00%
B	B02500	2500,00	20 000	50 000 000	0,10-200000	35 000 000	70,00%
B	B04500	4500,00	10 000	45 000 000	0,10-200000	31 500 000	70,00%

Додаток 3  
до Умов проведення державної  
грошової лотереї «ЛОТО ЗОЛОТО»

**ЗРАЗОК КВИТАНЦІ НА ПРИЙОМ ЧЕКУ ГРАВЦІ НА ЕКСПЕРТИЗУ**

Видається гравцю

**КВИТАНЦІЯ  
НА ПРИЙОМ БІЛЕТА/КВИТКА/ЧЕКА ЛОТЕРЕЙ/ЛОТЕРЕЙНОЇ  
КВИТАНЦІ  
НА ЕКСПЕРТИЗУ  
ЧАСТИНА ВЛАСНИКА БІЛЕТА**

П.І по Б власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції \_\_\_\_\_

Назва лотереї \_\_\_\_\_ № серії \_\_\_\_\_ № тиражу \_\_\_\_\_  
№ білета/квитка/чека/лотерейної квитанції або іншого документу  
(Виписки з протоколів проведення телерозіграшу лотереї, Офіційної  
таблиці) \_\_\_\_\_

Претендує на виграш \_\_\_\_\_  
(сума грошова)

Адреса власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції: \_\_\_\_\_

(заповнюється тільки заповнювачем в гравцю лотерею)

назва області, № будівлі (корпусу), № квартири, номер населеного пункту, назва району, назва області, індекс)

Дані паспорта власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції:  
серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ Дата видачі \_\_\_\_\_  
Виданий \_\_\_\_\_

Назва та телефон Розповсюдjuвача/працівника ТОВ «М.С.Л.», який  
приймає білет/квиток/чек/лотерейну квитанцію на експертизу:

Код ЄДПРЮ Розповсюдjuвача, який приймає  
білет/квиток/чек/лотерейну квитанцію на експертизу: \_\_\_\_\_

Підпис власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції \_\_\_\_\_

Особа, яка оформила квитанцію: \_\_\_\_\_ (підпис)  
(прізвище та ініціали)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ р.

М.П.

Для оформлення виграшу

**КВИТАНЦІЯ  
НА ПРИЙОМ БІЛЕТА/КВИТКА/ЧЕКА ЛОТЕРЕЙ/ЛОТЕРЕЙНОЇ  
КВИТАНЦІ  
НА ЕКСПЕРТИЗУ  
ЧАСТИНА РОЗПОВСЮДjuвача/ОПЕРАТОРА**

П.І по Б власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції \_\_\_\_\_

Назва лотереї \_\_\_\_\_ № серії \_\_\_\_\_ № тиражу \_\_\_\_\_  
№ білета/квитка/чека/лотерейної квитанції або іншого документу  
(Виписки з протоколів проведення телерозіграшу лотереї, Офіційної  
таблиці) \_\_\_\_\_

Претендує на виграш \_\_\_\_\_  
(сума грошова)

Адреса власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції: \_\_\_\_\_

(заповнюється тільки паспортом саме в гравцю лотерею)

назва області, № будівлі (корпусу), № квартири, номер населеного пункту, назва району, назва області, індекс)

Дані паспорта власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції:  
серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ Дата видачі \_\_\_\_\_  
Виданий \_\_\_\_\_

Контактний телефон власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції:

Накежність гравця до публічних діячів та діячів, що виконують  
політичні функції в міжнародних організаціях, або до пов'язаних з ними  
осіб: \_\_\_\_\_  
(гравець повинен власноручно зазначити належить він до перелічених вище осіб чи ні)

Підпис власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції \_\_\_\_\_

Особа, яка оформила квитанцію: \_\_\_\_\_ (підпис)  
(прізвище та ініціали)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ р.

М.П.

».